

Kök



Vardagslivet ställer höga krav på köket. Därför utför vi omfattande tester för att se till att våra kök klarar av att utsättas för stor belastning, höga temperaturer och intensiv användning.

Vi erbjuder 25 års garanti som omfattar material- eller produktionsfel i FAKTUM köksystem samt i BRAVAD och VÄRDE fristående köksserier. Alla köksblandare, förutom LAGAN köksblandare, har 10 års garanti och alla IKEA vitvaror har 5 års garanti (se separata broschyurer).

Garantin gäller endast för hemmabruk och enligt de villkor som anges i den här broschyren.





Vad omfattar den här garantin?

Garantin omfattar material- och produktionsfel i följande kök.

Garantin gäller från inköpsdatumet på IKEA. Originalkvittot gäller som inköpsbevis. Garantin gäller endast för hemmabruk.

FAKTUM kökssystem

Vilka produkter omfattas av den här garantin?

Garantin omfattar samtliga av följande delar i FAKTUM kökssystem:

- Skåpstommar
- Luckor/lådfronter
- INTEGRAL gångjärn
- INTEGRAL skena för skjutdörr
- RATIONELL fullutdragslådor
- RATIONELL hyllplan i härdat glas och melamin
- RATIONELL trådbackar
- Socklar
- Ben
- Täcksidor
- Dekor-/krönlistor
- Bänkskivor med en tjocklek på minst 3,8 cm
- Diskbänkar
- PERFEKT hyllor och vinhyllor
- RATIONELL bottenskydd för bänkskåp
- RATIONELL lådor under ugn
- RATIONELL sockellådor
- RATIONELL diskställ för väggskåp

Vilka produkter omfattas inte av den här garantin?

Knoppar, handtag samt bänkskivor som är tunnare än 3,8 cm.

Fristående kök

Vilka produkter omfattas av den här garantin?

Garantin omfattar material- och produktionsfel i alla delar av serierna BRAVAD och VÄRDE fristående kök.

Vilka produkter omfattas inte av den här garantin?

VÄRDE korgar, VÄRDE knoppar och handtag, blandare samt hyllplan och vägghyllor i massivt trä omfattas inte av den här garantin.

LAGAN kökssystem

LAGAN omfattas inte av någon garanti.

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEA kommer att undersöka produkten och avgöra om den omfattas av garantin. Om så är fallet kommer IKEA genom sin egen serviceverksamhet eller behörig servicepartner, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny likadan eller jämförbar produkt. Om produkten omfattas av garantin, kommer IKEA att betala kostnaderna för reparation, reservdelar, reparatörs arbets- och resekostnader som åsamkats av IKEA, under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Detta gäller inte för reparationsarbete som görs utan tillstånd från IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om produkten inte längre säljs på IKEA, kommer IKEA att erbjuda en lämplig ersättningsprodukt. Det är IKEA som avgör vad som är en lämplig ersättningsprodukt.

Efter köp service

För att kunna erbjuda funktionella produkter som tillgodoser dina behov och förväntningar förnyar vi varje år vårt produktsortiment. Därför kan vi inte garantera att produkter och priser gäller längre än den tid som katalogen gäller, dvs. under ett år. Vi erbjuder en 2 års garantiservice för dina IKEA köksluckor och lådfronter. Det innebär att du kan komplettera ditt kök med luckor, lådfronter, socklar, dekor-/krönlistor och täcksidor så långt lagret räcker i upp till två år efter att dessa produkter har utgått ur sortimentet. Du kan lita på att vi alltid gör allt vi kan för att du ska bli nöjd med ditt IKEA kök.

Vad omfattas inte av den här garantin?

Garantin täcker inte normalt slitage, skärmärken, hack, stötar, repor eller skador som orsakats av slag eller olyckshändelser. Garantin gäller inte om produkterna har placerats utomhus eller i fuktig miljö.

Följ noggrant våra monterings-, installations- och skötselanvisningar. Garantin täcker nämligen inte produkter som har förvarats, monterats eller installerats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, förändrats eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter.

Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.

Skötsel­anvisningar

Skåp­stommar, luckor/låd­fronter, hyllplan och lådor

Vi rekommenderar att du använder en mjuk trasa fuktad med vatten eller, vid behov, mildt rengöringsmedel för att rengöra dina skåpstommar, luckor/lådfronter, hyllplan och andra träytor. Använd endast rengöringsmedel avsedda för de material som du har. Undvik rengöringsmedel som innehåller ammoniak, alkohol eller ämnen med blekande eller slipande effekt. Torka av med rent vatten och eftertorka sedan med en ren och torr trasa. Om du råkar spilla något, torka bort det omgående. Glöm inte att torka av undersidan av bänkskåpens och skåpluckornas kanter.

Placera inte till exempel kaffebryggaren eller vattenkokaren så att ångan stiger mot undersidan av skåpluckor och dörrar. Öppna inte luckan till diskmaskinen direkt efter att programmet är avslutat. Värmen och fuktigheten kan orsaka att bänkskivan eller luckan absorberar fukt och därmed sväller.

Trä är ett naturmaterial, vilket gör att färgen kan förändras med tiden. Ljusa, lackade ytor har dessutom en tendens att gulna med åren på grund av ljusexponeringen.

Diskbänkar i rostfritt stål

Efter varje användning, torka av diskbänken med en trasa eller svamp fuktad med vatten eller, vid behov, ett icke-slipande rengöringsmedel. Skölj ur den med vatten och torka sedan diskbänken med en torr trasa för att undvika att det uppstår kalkfläckar när vattnet torkar. Du bör också torka upp diskmedel eller rengöringsmedel för att undvika fläckar. Använd aldrig skurpulver, stålull, hårda eller skarpa föremål som kan repa den rostfria stålytan. Den fuktiga ytan kan missfärgas ifall ämnen som innehåller järn, till exempel stålull, spikar eller sand, får ligga kvar. Missfärgningen orsakas av det främmande materialet. Torka och rengör alltid i diskbänkens längdriktning.

Bänkskivor

Öppna inte den förseglade förpackningen förrän bänkskivan ska monteras. Förvara öppnade bänkskivor vid normal rumstemperatur (ca 20-23°C) och lämplig luftfuktighet (45-55%). Placera inte bänkskivan intill ett varmt element eller platt på ett kallt golv. Bänkskivor som placeras ovanpå en diskmaskin, tvättmaskin eller ugn ska skyddas på undersidan med ett isoleringsmaterial som klarar fuktdiffusion och/eller en plastlist. Använd gärna FIXA diffusionsspärr som finns på IKEA varuhuset.

För att upprätthålla bänkskivans originalfinish rekommenderar vi följande:

- Placera inga heta föremål som kokkärl, bakplåtar eller värmegenererande köksapparater direkt på bänkskivan.
- Torka av eventuellt spill och stänk direkt för att undvika fläckar på bänkskivans yta.
- Skär aldrig med kniv eller använd aldrig något annat vasst redskap direkt på bänkskivan utan använd alltid en skärbräda.

För daglig rengöring av bänkskivor, använd en trasa fuktad med vatten eller mildt rengöringsmedel, vid behov. Använd inte rengöringsmedel som innehåller ammoniak eller ämnen med slipande eller blekande effekt. Eftertorka med en ren, torr trasa.

Bänkskivor i massivt trä

Våra massiva bänkskivor är förbehandlade med ett lager olja. Kom ihåg att olja in en bänkskiva i trä med BEHANDLA träolja innan den monteras. Oljan hindrar vatten från att tränga in i ytan, skyddar ytan mot fläckar och ger den en fin lyster som gör den lätt att hålla ren. Första veckan efter monteringen ska du olja in bänkskivan varannan dag, därefter var tredje dag tills träet är helt mättat. För att upprätthålla bänkskivans utseende och funktion ska du olja in den vid behov, ca 3 till 5 gånger per år och ännu oftare runt diskbänk och håll.

Bänkskivor i akryl

Förvara akrylbänkskivor i plant läge eller ställ dem upprätta på bänkskivans bakre kant. Rengör ytan på akrylbänkskivor- och diskbänkar med medföljande polerings- och rengöringsset. Torka därefter ytan med en ren fuktig trasa och eftertorka varsamt med en bomullstrasa.

- Undvik kontakt med kemiska ämnen och starka rengöringsmedel som till exempel lösningsmedel, terpentin och nagellackremover eftersom dessa kan orsaka fläckar och missfärgningar.
- Använd medföljande polerings- och rengöringsset för att avlägsna små repor eller fläckar på akrylytan.

Bänkskivor i sten

Förvara stenbänkskivor stående på bänkskivans bakre kant. Bänkskivan har ett helgjutet toppskikt av stenmjöl vilket ger en porfri och slät arbetsyta som är lätt att hålla ren. Envisa fläckar kan avlägsnas med vinäger som späts ut med ljummet vatten. Rengör ytan med den mjuka sidan av en Scotchbrite® svamp. Använd inte den grova sidan eftersom den kan skada den blanka ytan på bänkskivan. Torka sedan av med vatten och eftertorka med den mjuka sidan av en Scotchbrite® svamp.

Så här kan du nå oss när du behöver hjälp

Kontakta ditt IKEA varuhus, adressen hittar du på IKEA.se, eller ring IKEA Kundservice på 0775-700 500.



Våra kök utsätts för hårda tester

Robusta luckor och gångjärn som öppnas och stängs mjukt och smidigt

Har du tänkt på hur många gånger du öppnar och stänger dina köksluckor? Varje dag, dag efter dag, år efter år. Det har vi. Det är därför som vi testar våra köksluckor genom att hänga en 2 kg vikt på dem och sedan öppna och stänga dem 200 000 gånger. Så nu förstår du att våra luckor kommer att klara vardagens påfrestningar.

Gångjärn med vid öppningsvinkel

Med INTEGRAL gångjärn kan du öppna dina köksluckor i en 125° vinkel så att du enkelt når det du behöver. Och de är enkla att montera. Snäpp bara fast gångjärnen på luckan och justera höjd, bredd och djup. Snabbt, enkelt och exakt. Och om du vill rengöra eller byta luckan, snäpp bara bort gångjärnen - utan skruvar. Tack vare RATIONELL dörrdämpare kan du också se till att luckorna stängs tyst och mjukt. Små detaljer som gör en stor skillnad.

Lådtester som går hela vägen

Dina RATIONELL kökslådor måste stå ut med en del, så för att se till att de klarar sitt jobb lastar vi en 60 cm bred låda med 8,2 kg. Sedan får vår testmaskin öppna och stänga den 200 000 gånger. Och ibland händer det att man lutar sig mot en låda, så det testar vi också, med en 25 kg belastning 10 gånger under 10 sekunder i taget. Lådorna rullar tyst och mjukt och går tillbaka till stängt läge.

Rullar mjukt hela vägen

Alla våra RATIONELL kökslådor har fullutdrag som ger dig en bra överblick över innehållet och gör allt enkelt att nå. De glider mjukt på glidlistor, har utdragsstopp och är självstängande de sista centimeterna. Lådorna kan också användas med låddämpare som dämpar stängningen och ser till att de stängs långsamt, mjukt och tyst - oavsett hur mycket kraft du använder eller vad du har inuti lådorna.

Hållbara stommar är grunden för köket

Ett köksskåp måste stå ut med mycket. Därför är alla FAKTUM stommar gjorda av 18 mm tjock spånskiva med överdrag i melamin. Stommarna och hyllplanen har tjocka kanter av mjuk propenplast. Resultatet är ett robust skåp med stöttåliga kanter och slitstarka ytor som är motståndskraftiga mot fukt och repor.

Klarar mer än de behöver

Vardagen i köket kräver en massa köksgeråd och allt eftersom skaffar du fler och fler saker som du behöver plats för att förvara. För att vara säkra på att dina hyllplan i köksskåpen inte ska svikta, placerar vi 60 tallrikar som väger ungefär 27 kg på våra 80 cm breda hyllplan under en veckas tid. Det är något som ett hyllplan måste klara.

Trådbackar som är starka som stål

Våra RATIONELL trådbackar med 60 cm bredd klarar 17 kg. Det motsvarar ungefär 12 stycken 3-liters kastruller. Trådbackarna är lättrullade och har en låg front som gör det enkelt att lägga in och ta ut saker. För säkerhets skull har de också utdragsstopp. Perfekta egenskaper i ett skåp för grytor, kastruller och stekpannor.

Bänkskivor med motståndskraft

Vi utsätter ytorna på våra bänkskivor för tuffa tester. De måste kunna klara kalla vätskor – vatten i 24 timmar samt fläckar från olja, alkohol och kaffe i en timme. Vi placerar dem i en speciell klimatkammare, stöttestar ovansida och kanter samt testar kanterna med ånga. Vi testar också laminatytans motståndskraft mot slipande ämnen och sprickbildning. Våra hållbara bänkskivor är gjorda för att klara vardagen i köket under många år. Vi utsätter bänkskivornas ytor för stringenta tester.

Socklar och justerbara ben

Fanerade socklar har en plastremsa på undersidan vilken förhindrar fukt från att tränga in i materialet. Undersidan på övriga socklar har ett folieöverdrag som skyddar materialet på samma sätt. Alla ben kan justeras på höjden för att skåpen ska stå stadigt på underlaget.

Luckor/lådfronter

Våra luckor och lådfronter är byggda för att klara vardagen i köket under många år. Det innebär bland annat våta trasor, kladdiga fingrar och fett från stekos. Därför testar vi dem genom att hälla vatten på dem och stryker in dem med fett som vi lämnar på ytan i 24 timmar. Efter 23 timmar lägger vi till lite alkohol och kaffe som vi lämnar på ytan i en timme! Sedan torkar vi bort allt med hushållspapper – och väntar ytterligare 24 timmar. Först därefter rengör vi ytan ordentligt. Och de enda ytor vi godkänner är de som klarar testet utan minsta lilla fläck eller skada. Men det är inte allt. Vi testar också kanterna för att se till att de klarar temperaturer upp till 85°C, vatten (i en timme) och ånga vid 50–60°C utan att de börjar släppa. Det är först när testet är avklarat utan anmärkningar som våra luckor och lådfronter godkänns för den krävande vardagen i ditt kök.

SPARA KVITTOT!

Det är ditt inköpsbevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.

Om något händer, eller om du inte är nöjd med ditt köp, kontakta IKEA på IKEA.se



Design and Quality
IKEA of Sweden